

SafeArrival

Student Absence Management System

ocdsb.ca/SafeArrival



OTTAWA-CARLETON
DISTRICT SCHOOL BOARD



Qu'est-ce que SafeArrival?

SafeArrival est un nouveau système de gestion des absences des élèves. Les familles peuvent signaler les absences à l'avance à l'aide de l'application mobile, à partir du site Web ou de la ligne téléphonique sans frais. Ces options sont disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Pourquoi utilisons-nous SafeArrival?

- Le système améliore la sécurité des élèves.
- Il aide les familles à signaler les absences des élèves facilement.
- Il aide les écoles à réagir rapidement aux absences inexplicées des élèves.
- Il envoie des notifications aux familles plus rapidement.

Comment utiliser SafeArrival?

Il y a trois façons de signaler les absences des élèves :

Important : Utilisez l'adresse courriel que l'école de votre élève a enregistrée lors de la création de votre compte pour l'application/le site Web.

- 1) Application :** Installez l'application SchoolMessenger sur votre appareil mobile ou accédez-y via l'application OCDSB. Ouvrez l'application et sélectionnez *S'inscrire* pour vous inscrire. Après l'inscription, sélectionnez *Présence* dans le menu, puis *Signaler une absence* et suivez les instructions affichées.
- 2) Site Web :** Rendez-vous sur le site go.schoolmessenger.ca. Sélectionnez *S'inscrire* pour créer votre compte. Une fois inscrit(e), sélectionnez *Présence* dans le menu, puis *Signaler une absence* et suivez les instructions affichées.
- 3) Ligne téléphonique sans frais :** Appelez le 1 833 202-1417 sans frais pour signaler une absence à l'aide du système téléphonique automatisé et suivez les instructions.

Informations utiles :

- Si l'élève est en retard, sélectionnez *Journée complète*, puis sélectionnez *En retard*. Tous les élèves qui seront en retard sont marqués comme absents pour la journée complète jusqu'à ce qu'ils arrivent et s'inscrivent au bureau de l'école.
- Pour les écoles primaires et intermédiaires, les absences du jour même ne peuvent être signalées que jusqu'à 30 minutes après l'heure de début des cours de l'école. Après cela, veuillez appeler directement l'école.

SafeArrival

Student Absence Management System

ocdsb.ca/SafeArrival



OTTAWA-CARLETON
DISTRICT SCHOOL BOARD



- Pour les écoles secondaires, les absences du jour même peuvent être signalées jusqu'à 22h30.
- Les absences peuvent être signalées à l'avance pour toute journée scolaire au calendrier scolaire.
- Si l'élève est marqué comme absent et que l'absence n'a pas été signalée à l'avance, notre système SchoolMessenger tentera de vous contacter plusieurs fois jusqu'à ce que vous confirmiez l'absence et en expliquiez la raison. S'il est impossible de joindre un contact désigné, le personnel de l'école fera un suivi. Pour éviter de recevoir ces notifications, veuillez signaler l'absence de votre enfant à l'avance.
- Veuillez vous assurer que l'école ait toujours les coordonnées des parents ou des personnes responsables de l'enfant afin que les communiqués lui soient envoyés.