SafeArrival
Student Absence Management System
ocdsb.ca/SafeArrival

OTTAWA-CARLETON DISTRICT SCHOOL BOARD

¿Qué es SafeArrival?
SafeArrival [Llegada segura] es un nuevo sistema para gestionar las ausencias de los estudiantes. Las familias pueden informar sobre ausencias por adelantado, utilizando una aplicación móvil, un sitio web o una línea telefónica gratuita. Estas opciones se encuentran disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Por qué usamos SafeArrival?
- Porque mejora la seguridad de los estudiantes.
- Porque ayuda a las familias a informar fácilmente sobre las ausencias de los estudiantes.
- Porque ayuda a las escuelas a responder rápidamente a las ausencias inexplicadas de los estudiantes.
- Porque hace que las notificaciones a las familias sean más rápidas.

¿Cómo usar SafeArrival?
Hay tres maneras de informar sobre las ausencias de los estudiantes:
Importante: Utilice la dirección de correo electrónico que la escuela del estudiante tiene en sus registros al crear su cuenta para la aplicación/sitio web.

1) **Aplicación:** Instale la aplicación SchoolMessenger [Mensajero escolar] en su dispositivo móvil o acceda a ella a través de la aplicación del OCDSB [Consejo Escolar del Distrito de Ottawa-Carleton]. Abra la aplicación y seleccione *Sign Up* [Inscribirse] para inscribirse. Después de inscribirse, seleccione *Attendance* [Asistencia] en el menú, luego *Report an Absence* [Informar sobre una ausencia] y siga las instrucciones.
2) **Sitio web:** Visite go.schoolmessenger.ca. Seleccione *Sign Up* para crear su cuenta. Una vez inscripto, seleccione *Attendance* en el menú, luego *Report an Absence* y siga las indicaciones.
3) **Teléfono gratuito:** Llame al número gratuito 1-833-202-1417 para informar sobre una ausencia utilizando el sistema telefónico automatizado y siga las indicaciones.

SafeArrival
Student Absence Management System
ocdsb.ca/SafeArrival

OTTAWA-CARLETON DISTRICT SCHOOL BOARD

Información útil:

- Si el estudiante va a llegar tarde, seleccione *Full Day* [Día completo] y luego seleccione *Late* [Tarde]. Todos los estudiantes que van a llegar tarde están marcados como ausentes durante todo el día hasta que lleguen y se registren a través de la oficina de la escuela.
- Para las escuelas primarias e intermedias, sólo se puede informar sobre las ausencias del mismo día hasta 30 minutos después de la hora de inicio de clases. Después de ese momento, llame directamente a la escuela.
- Para las escuelas secundarias, se puede informar sobre una ausencia en el mismo día hasta las 10:30 p. m.
- Se puede informar por adelantado sobre las ausencias para cualquier día escolar en el calendario escolar.
- Si el estudiante está marcado como ausente y no se ha informado con anticipación sobre la ausencia, nuestro sistema SchoolMessenger intentará contactarlo varias veces hasta que confirme y explique sobre la ausencia. En caso de no poder comunicarse con un contacto designado, el personal de la escuela hará un seguimiento. Para evitar estas notificaciones, informe sobre la ausencia de su hijo con anticipación.
- Cerciórese de que la escuela de su hijo siempre tenga la información de contacto actualizada, para que se envíe la comunicación al progenitor/tutor correcto.